



# SEMINARIO DE **CALIDAD Y CALIDEZ** EN EL SERVICIO AL CLIENTE

Transforma el servicio  
en conexión auténtica

[www.educacionturistica.com](http://www.educacionturistica.com)





## **UNA EXPERIENCIA SE RECUERDA POR CÓMO TE HICIERON SENTIR**

En turismo, el servicio no solo resuelve necesidades. También crea emociones, recuerdos y conexiones humanas.

Hoy los visitantes no solo buscan atención. Buscan experiencias auténticas, cercanas y memorables.

Este seminario fue diseñado para profesionales del turismo que desean elevar la calidad humana y profesional de su servicio.



## ¿QUÉ APRENDERÁS EN ESTE SEMINARIO?

- Mejorar la experiencia del visitante
- Desarrollar hospitalidad más humana
- Crear experiencias memorables
- Mejorar comunicación y atención
- Resolver conflictos de forma profesional
- Generar conexiones auténticas con clientes
- Aplicar estrategias reales de servicio turístico
- Comprender mejor las necesidades del visitante
- Aprender a evaluar acciones de calidad y calidez

**16 CURSOS ESPECIALIZADOS**  
**64 HORAS DE APRENDIZAJE APLICADO**

# ¿CÓMO FUNCIONA EL SEMINARIO?

## **Cada curso incluye:**

- 1 lección
- 1 sección para saber más
- 1 artículo de apoyo
- 1 ejercicio práctico
- 1 evaluación del curso
- 1 evaluación de conocimientos

## **Cada curso ampara 4 horas de aprendizaje repartidas en:**

- Lección en video
- Investigación y consultas sugeridas
- Ejercicios prácticos
- Evaluaciones

**16 CURSOS = 64 HORAS DE FORMACIÓN**

# PROFESORES



**Nydia Carranza**

Curso: "Calidad en el servicio, el arte de ser persona"

Descriptor: "Especialista en servicio y experiencia humana."



**Alejandra Zorrilla**

Curso: "Necesidades y satisfacciones de visitantes y anfitriones"

Descriptor: "Especialista en experiencia del visitante."



**Jaymie López Post**

Curso: "Anfitrionía empática"

Descriptor: "Especialista en hospitalidad y conexión humana."



**Miguel May**

Curso: "Dominando el Servicio Turístico"

Descriptor: "Especialista en operación y servicio turístico."



**Leopoldo Farrera**

Curso: "Detalles que transforman"

Descriptor: "Especialista en experiencia y atención al cliente."



**Raúl Hammed Torres**

Curso: "Estrategias WOW en el Servicio al Cliente"

Descriptor: "Especialista en experiencias memorables."



**Claudia Martínez**

Curso: "Seguimiento y post venta"

Descriptor: "Especialista en servicio y fidelización."



**Alejandra Zorrilla**

Curso: "Pastorear y sorprender para satisfacer"

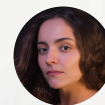
Descriptor: "Especialista en experiencia del visitante."



**Teresa Palm**

Curso: "Comunicación intercultural"

Descriptor: "Especialista en comunicación bilingüe e intercultural."



**Mariana Viramontes**

Curso: "Relatoría significativa"

Descriptor: "Especialista en narrativa y experiencias."



**Verónica Moreno**

Curso: "Hospitalidad consciente"

Descriptor: "Especialista en hospitalidad humana y neurociencias."



**Valeria Morales**

Curso: "Lenguaje corporal y presencia plena"

Descriptor: "Especialista en comunicación y presencia profesional."



**Claudia Martínez**

Curso: "El derecho profesional de decir sí o no"

Descriptor: "Especialista en comunicación profesional."



**Karen Vázquez**

Curso: "Vendedores memorables"

Descriptor: "Especialista en ventas e imagen profesional."



**Verónica Moreno**

Curso: "Comunicación efectiva y resolución de conflictos"

Descriptor: "Especialista en comunicación humana."



**Marcela Bautista**

Curso: "Medición de experiencias turísticas con sentido"

Descriptor: "Especialista en análisis y experiencia turística."

# CONTENIDO COMPLETO DEL SEMINARIO

1. Calidad en el servicio, el arte de ser persona. Por Nydia Carranza
2. Necesidades y satisfacciones de visitantes y afitriones. Por Alejandra Zorrilla
3. Anfitrionía empática Por Jaymie López Post
4. Dominando el Servicio Turístico. Por Miguel May
5. Detalles que transforman. Por Leopoldo Farrera
6. Estrategias WOW en el Servicio al Cliente. Por Raúl Hammed Torres
7. Seguimiento y post venta. Por Caludia Martínez
8. Pastorear y sorprender para satisfacer. Por Alejandra Zorrilla
9. Comunicación intercultural. Por Teresa Palm
10. Relatoría significativa. Por Mariana Viramontes
11. Hospitalidad consciente. Por Verónica Moreno
12. Lenguaje corporal y presencia plena. Por Valeria Morales
13. El derecho profesional de decir sí o no. Por Claudia Martínez
14. Vendedores memorables. Por Karen Vázquez
15. Comunicación efectiva y resolución de conflictos. Por Verónica Moreno
16. Medición de experiencias turísticas con sentido. Por Marcela Bautista.

## **INVIERTE EN UN SERVICIO QUE LAS PERSONAS RECUERDEN**

### **Incluye:**

- 16 cursos
- 64 horas
- ejercicios prácticos
- evaluaciones
- materiales de apoyo

**COSTO: \$8,000.00**

**IMPUESTOS INCLUIDOS  
USD \$560**

Solicita información e insíbete vía WhatsApp

 **442 200 92 85**





**EDUCACIÓN  
TURÍSTICA**

[www.educacionturistica.com](http://www.educacionturistica.com)